

新华区税务局诚信公开承诺书

税务局公开承诺：

1、落实税收优惠政策。认真落实《优化营商环境条例》，抓好支持疫情防控、企业复工复产和支持服务经济社会发展等方面税费优惠政策落实，简化税费优惠办理程序，确保各项税收优惠政策落实到位。加强对纳税人缴费人的宣传辅导，做好政策解读、操作讲解、疑问回答等工作。

2、压缩办税缴费时长。依托电子税务局、自助办税终端、手机APP，继续宣传推广网上办税缴费等“非接触式”办税模式。运用12366纳税服务热线和网站、微信等线上平台，开展互动式政策宣传辅导和办税缴费问题咨询解答。

3、优化企业纳税服务。进一步取消税务审批和前置性审核事项，完善个性化服务措施，简并税种申报表，压缩办税时间。2020年，一、二、三类企业出口退税平均办理时间分别压缩至2个、6个、8个工作日；依申请业务网上办税达到97%；企业年平均纳税时长控制在70小时以内。

4、强化现场办税服务。明确办税服务厅定时清洁消毒等安全防护，对确需到现场办理税费事项的纳税人缴费人，充分发挥自助办税终端作用，加强导税服务，营造安全放心、便捷高效的办税缴费环境。

5、优化纳税服务管理。坚持廉洁办税，完善税务机关对纳税人缴费人咨询、投诉、举报等涉税涉费诉求的多渠道接收、快速转办、限时响应、结果回访、跟踪监督、绩效考评等措施，确保优化服务持

续提升。

监督举报电话：12366

新华区民政局诚信公开承诺书

民政局公开承诺：

1、公开服务内容，保证工作透明。凡涉及的各类服务项目，严格依照公开公正原则，向社会公开服务依据、程序、办结时限、结果等，供服务对象参考和监督。

2、明确办结时限，提高服务效能。在法定职权内，凡受理的各类服务项目做到在规定时间内答复、办结。

3、简化办事流程，精简办事资料。通过实行首问负责制和一站式服务保证信息传递及时、程序合法、流程缩短。

4、坚持文明优质服务，保证周到热情。确保所有业务工作人员主动热情，耐心周到，文明礼貌，彻底杜绝门难进、脸难看、话难说、事难办现象。

5、加强自身建设，保证违诺必究。各业务口工作人员必须做到业务娴熟、服务规范、高效运作、秉公办事、勤政廉洁。

监督举报电话：6155861

新华区发改委诚信公开承诺书

发改委公开承诺：

1、落实审批事项一清单制度。按要求制定审批事项清单，并在河南省政务服务网上发布（网址：<https://www.hnzwfw.gov.cn/>）。

2、保证在线办理一平台。项目单位在河南省投资项目在线审批监管平台网上申报系统<http://tzls.hazw.gov.cn/>申报项目，发改委在线审批。

3、压缩项目审批时长。备案类项目符合《产业结构调整指导目录（2019年本）》要求，我委承诺备案项目均实行1个工作日办理完毕（法定2个工作日）。审批项目经核定所提交资料无误后，我委承诺审批项目3个工作日办理完毕。

新华区财政局诚信公开承诺书

财政局公开承诺：

1、依法行政，依规办事。以政治建设为统领，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”，落实“两个维护”，自觉提高政治站位。紧紧围绕区委、区政府年度重点工作，积极筹措资金，加大财政保障力度，落实好各项财政支持政策，严格按照《预算法》《政府采购法》《会计法》等法律法规的有关规定和政策，办理法律法规赋予的职权范围内的财政业务。

2、提高效率，限时办结。依法依规对材料齐全、手续完备的事项在规定时间内办理完毕。依法限时公开财政（部门）预、决算，限时办结政府采购投诉行政裁决等财政业务。坚持按政策办事、按制度办事，简化工作手续、优化工作流程、提高工作效率。

3、改进作风，高效理财。强化服务意识，端正服务态度，改进工作作风，做到特事特办，急事急办，要事督办。工作中，盯紧“四风”新动向、新表现，彻底解决不担当、不作为、懒政怠政、推诿扯皮等问题，打造纪律严明、作风过硬的模范机关。

4、廉洁自律，秉公办事。严守政治纪律和政治规矩，坚守党性原则，自觉遵守党风廉政建设各项规定，遵守财经纪律，秉公用权、廉洁自律。

5、公开政务，接受监督。推进“放管服”改革和政务公开工作，依法依规通过政府网站、政务公开栏公开财政行政权力清单、财政政策、财政制度、工作职责、服务事项、办事程序、监督电话等，接受社会各界监督。

监督电话：0375-7666059

新华区残疾人联合会诚信公开承诺书

残疾人联合会公开承诺：

1、贯彻执行党和国家有关残疾人工作的方针、政策和法律、法规，认真落实《优化营商环境条例》，确保各项惠残、助残政策落实到位。做好疫情防控工作。

2、维护残疾人的合法权益，保障残疾人平等，充分参与社会生活、共享社会物质文化成果。

3、完成上级残联交办的各项服务工作任务。

4、完成好上级部门和区委、区政府交办的其它事务。

5、严格执行《残疾人证》办理规定，在规定时间内发放完毕，不扣押，不收费。

6、严格执行各项助残服务的规定，公开、公正、公平办理各项事宜。

监督举报电话：0375-4988316

新华区科技局诚信公开承诺书

科技局公开承诺：

1、优化企业申报服务。依托政策宣讲会、“科技活动周”等活动，广泛宣讲高新技术企业申报、国家科技型中小企业申报、研发平台建设等相关政策，运用线下、线上相互配合，开展互动式政策宣传辅导，并做好政策解读、操作讲解、疑问回答等工作。同时，对符合条件的企业积极协助申请，对不符合条件的企业积极协助，争取早日达标。

2、规范科技资金申请。确保年度科技创新券、省市级科技研发专项补助等科技创新奖补资金政策宣传到位，确保企业充分了解相关惠企政策，在宣传惠企政策上，做到公正、公平、公开，不偏不倚，充分发挥科技政策扶持作用，营造公平高效、便捷便利的科技创新环境。

3、优化科技服务管理。坚持廉洁办公，完善科技企业对科技局咨询、投诉、举报等诉求的多渠道接收、快速转办、限时响应、结果回访、跟踪监督等措施，确保优化服务持续提升。

4、压缩单项科技工作时长。对辖内科技企业的申请，做到及时上报、及时回馈，对企业遇到的难题，做到充分梳理、广泛联系、尽快解决，助力科技企业又好又快发展。

监督举报电话：0375-7670556

新华区文化广电和旅游局诚信公开承诺书

文化广电和旅游局公开承诺：

1、落实本单位涉及到的 21 项涉企经营许可事项改革政策，优化审批服务方式推进审批制度改革。认真落实《文化和旅游部深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力工作实施方案》，持续深化“放管服”改革，推动照后减证和简化审批，创新和加强事中事后监管，进一步优化营商环境、激发市场主体发展活力，建立简约高效、公正透明、宽进严管的行业准营规则，大幅提高市场主体办事的便利度和可预期性，推动文化和旅游事业高质量发展。

2、压缩审批时限。依托河南政务服务网，针对互联网上网服务营业场所经营单位、游艺娱乐场所、文艺表演团体等经营许可事项设立审批，将审批时限由 20 个工作日压减至 13 个工作日。

3、优化事项审批清单，进一步优化涉企经营许可事项审批流程。取消对互联网上网服务营业场所经营单位、游艺娱乐场所、文艺表演团体审批申请的总量限制和具体要求；取消对申请互联网上网服务营业场所经营单位计算机数量的限制，不再要求申请人提供资金信用证明等材料。

4、加强事中事后监管措施，建立公正透明的审批环境。开展“双随机、一公开”监管，发现违法违规行为要依法查处；加强信用监管，依法依规对失信主体开展失信惩戒。推进全程网办，一网通办，审批流程公开透明，涉企行政许可事项办结之后在新华区信息共享平台录入，参与公示。

监督举报电话：0375-4938892

新华区退役军人事务局诚信公开承诺书

退役军人事务局公开承诺：

1、落实优待优抚政策。认真落实《优待抚恤条例》及《退役军人保障法》，做好针对各类优待抚恤对象的各种政策落实，确保落实到位。

2、加强政策宣传。利用便民服务大厅，对来访群众、办事人员进行详细的政策解答，印制优抚对象及群众关心的政策宣传页，通过图文使群众更容易明白政策要点重点。

3、优化服务质量。对来访办事群众做好“问候声，关心声，体谅声，送别声”，让群众始终看到笑脸，感到亲切。认真听取来访人的每一句话和每一个诉求，认真解答办理。

4、加强服务管理。规范办事流程，明示办理各种事项需要的各种材料，如不在受理范围，应详细告知办理的事宜，不“自扫门前雪”。规范各种文件，表格的样式，归类存档，查有痕迹，完整不遗漏。

监督举报电话：0375-2039998

新华区环境保护局诚信公开承诺书

环境保护局公开承诺：

1、全面优化营商环境，正确处理企业与环保的关系，把深化“放管服”改革作为核心抓手，把企业办理环保业务全流程便利度作为衡量标准，把企业对营商环境建设成效满意度作为改革取向，实施指标对标优化行动，解决突出问题，提升营商环境，强化改革创新，加快形成充满活力、富有效率、更加开放的营商环境。

2、做到“同标准、无差别”的标准化审批服务。做到人员到位、网上办理、高效快捷、群众满意。按照“四级六同”的标准，全面实施网上办理，网上审批率达到100%。

3、严格落实“一网通办”前提下“最多跑一次”要求。按照“一网、一门、一次”的要求，即“一网”是所有审批事项均在政务服务网上申请，“一门”只进行行政审批大厅的门，“一次”就是只跑一次。进一步做好网上审批工作，网上审批率达到100%。通过完善网上审批，做到企业最多跑一次。

4、严格按照上级生态环境行政主管部门优化的投资项目审批流程开展环评审批工作。缩短建设项目环评审批时限，报告书审批时限由法定的60个工作日缩短为10个工作日，报告表审批时限由法定的30个工作日缩短为8个工作日。

5、严格遵守廉洁规定，杜绝吃、拿、卡、要现象发生。

监督举报电话：0375-8988573

新华区民族宗教事务局诚信公开承诺书

民族宗教事务局公开承诺：

1、廉洁从政，改进作风。全面落实党风廉政建设主体责任，严格执行中央有关规定，扎实开展“能力作风建设年”活动，坚持问责追责，对工作敷衍应付、不负责任、不敢担当等行为和服务群众生冷硬推、吃拿卡要、慵懒散软、不守规章制度的干部，坚决问责，严肃查处。

2、依法行政，文明执法。认真贯彻落实民族宗教各类法律法规，认真执行有关政策，严格依法办事，做到有法必依，执法必严，执法文明，办事公正。

3、强宣传，接受监督。加大政策宣传力度，畅通群众利益诉求渠道，建立投诉举报平台。坚决做到首访负责制，对群众反映的问题认真核查，一经查实，严肃处理。

监督举报电话：0375-2572066

新华区卫健委诚信公开承诺书

卫健委公开承诺：

1、端正服务态度。卫生健康系统全体干部职工自觉落实便民利民措施，绝不发生门难进、脸难看、话难听、事难办和刁难群众、推诿扯皮、效率低下等问题。加强对办事企业、群众的宣传辅导，做好政策解读、操作讲解、疑问回答等工作。

2、坚持依法办事。全面落实“双随机一公开”工作机制，严格执行双随机抽查事项清单，取消全部没有法定依据的事项和证明材料，正确履行职责，严格依法依规办事，不发生滥用职权、执法不严、办事不公以及乱收费、乱罚款和各种摊派现象。

3、坚持公开透明。认真履行公开责任，实行阳光执法，公开随机抽查事项、程序和结果，做到政策法规、办事流程、收费标准、办理时限、服务承诺等信息全面公开。

4、遵守廉洁自律。认真执行党风廉政建设各项规定，在履行职责中忠于职守、廉洁奉公。完善卫健机关对办事企业群众咨询及诉求的多渠道接收、快速转办、限时响应、结果回访、跟踪监督、绩效考评等措施，确保优化行政服务持续提升。

5、做好制度建设和基础设施建设。完善内部管理和监督制度，转变工作作风，落实政风行风建设责任制；加快医疗基础设施和配套设施建设，提高医疗服务能力和水平。对群众反映的问题及时受理、整改、反馈。

6、精简流程，提高服务效率。推进行政审批规范化，全面清理

现有的行政许可事项，对所有行政审批事项进行流程优化。我委对政务服务事项的申请材料、办理流程、办理环节和时限进行了全面梳理和减压，努力减轻群众办事提交材料的办事成本；依托电子化注册系统，实行医疗机构、医师、护士执业注册等业务网上办理。

7、做好卫生服务进企业工作。建立重点企业服务机制，主动为企业发展保驾护航，帮助企业做好职业病危害因素申报、检测、职业健康检查等工作；对企业职业卫生方面遇到的难题，主动联系专家入企服务，帮助企业落实整改措施，排除隐患；选派健康教育专家定期到企业开展健康知识讲座，指导企业开展健康教育工作；帮助企业联系落实职业病诊断工作。

以上承诺，请广大群众和社会各界监督。

监督举报电话：0375-6189229

新华区教体局诚信公开承诺书

教体局公开承诺：

1、坚持依法行政。认真履行教育系统“管理、服务、监督、协调”四项职能，切实推动和促进“一站式”便民服务措施的落实。

2、坚持文明接待。使用文明用语，说话和气，态度和蔼。实行“四有五个一样”，即对来访办事的群众，做到来有迎声、去有送声、问有答声、办事结果有回声，受理、咨询一样热情，生人、熟人一样和气，干部、群众一样尊重，忙时、闲时一样耐心，来早、来晚一样接待。严禁出现门难进、脸难看、事难办现象。

3、实行政务公开。制定行政审批服务事项办理指南；将教育行政审批事项名称、内容、程序、材料、时限和收费标准向社会公开。

4、实行首问责任制。凡遇到来办事的单位和个人，被询问（含接听电话）的第一位工作人员即为首问责任人。首问责任人能够答复的问题，当场答复，不能当场答复的将告知答复期限；对不属首问责任人职责范围的，首问责任人负责向询问人指明有关科室、窗口、单位或联系电话。

5、实行限时办结制。坚持急事急办、特事特办、常事快办，提高工作效率，提升工作质量，方便群众办事。凡属职能范围内的工作事项，一律在承诺的时限内办理完毕。

6、坚持廉洁服务。不收受服务对象的现金、礼品、有价证券、

支付凭证和请吃，不向服务对象拉广告、赞助、推销商品等。认真落实教育局党风廉政建设责任制的各项措施。

7、坚持履行八项服务承诺：不让来办事的人员在我这里受冷落；不让工作事项在我这里积压延误；不让工作差错在我这里发生；不让工作机密在我这里泄露；不让影响团结的言行在我身上出现；不让违纪违法的行为在我身上发生；不让机关的形象因我受到影响；不让群众的利益因我受到侵害。

新华分局诚信公开承诺书

新华分局公开承诺：

1、认真落实《优化营商环境条例》。抓好支持疫情防控、企业复工复产和支持服务经济社会发展等方面政策落实，简化办理程序，确保各项政策落实到位，做好政策解读、操作讲解、疑问回答等工作。

2、规范执法工作。研究制定依法保护市场主体合法权益、规范案件办理等工作制度；加强对涉企案件办理的监督指导；开展法治宣传教育，提高企业职工法律素质和依法维权能力；指导监督各地各警种着力做到“五个审慎”。

3、“放管服”改革工作落实到位。负责推进“一网通办”、“全城通办”“全国通办”等户籍制度改革，在全局范围内推广使用公安电子证照；积极推进涉企“双随机、一公开”“双公示”，规范行政检查、行政许可等，减轻企业负担；创新完善公安互联网+政务服务平台功能，优化再造公安政务服务。

4、净化企业治安环境。围绕企业周边治安环境、内部安全保卫以及公安机关安全生产监管领域，统筹组织源头治理、系统治理和综合治理等；完善和落实安全防范责任链条、制度成果、管理办法和工作机制；指导企业加强内部安全防范。

5、严打侵害市场主体违法犯罪。依法打击危害企业利益的各类违法犯罪行为，依法打击扰乱企业生产经营秩序的违法犯罪行为，依法打击破坏营商环境的违法犯罪行为。

6、强化户籍管理服务。明确分局户政大厅、各派出所户籍室定

时清洁消毒等疫情安全防护工作的同时，为企业单位及辖区群众开通预约办理、错峰办理、延时办理、上门办理身份证、居住证等服务，开辟绿色通道，急事急办，特事特办等原则，切实立足公安职能，让公安户政工作成效更多、更好、更直接地体现。为新华区营造更加安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境和优质高效的服务环境。

新华区司法局诚信公开承诺书

司法局公开承诺：

1、热情接待。热情接待每一位当事人，耐心听取当事人的咨询事项和申请事由，做到用语文明、解答规范，来访必接、来信必回。

2、耐心解答。实行首问负责制，对当事人提出的法律援助申请和咨询，首问责任人做到耐心解答；实行一次性告知制度，详细告知其应提交的相应材料，在材料齐全的情况下，申请人最多跑一次。

3、认真审查。按照法律援助受案范围、申请法律援助经济困难标准，认真审查每一件法律援助申请。

4、及时受理。申请人符合法律援助受援条件，证件和资料齐全的，当日受理。自收到申请之日起3个工作日内作出是否给予法律援助的决定，并告知申请人。对行动不便的受援对象，推行预约申请、上门受理，为群众提供优质、高效、便捷的法律援助服务。

5、绿色通道。建立完善军人军属及农民工绿色通道，实现军人军属及农民工法律援助案件优先受理、优先审查、优先指派，申请到指派一次性办妥。

6、廉洁诚信。严格遵守法律援助职业道德和执业纪律，无正当理由不得拒绝接待、受理当事人的申请；不向当事人作虚假承诺；不接受、索取当事人钱物或者谋取其它不正当利益。

7、依法调解。依据法律、法规、规章和政策进行调解，法律、法规和政策没有明确规定的，依据社会公德进行调解。在双方当事人自愿平等的基础上进行调解。尊重当事人的诉讼权利，不得因未经调

解或调解不成而阻碍当事人向人民法院起诉。不徇私舞弊，不对当事人压制、打击报复；不侮辱、处罚当事人；不泄露当事人的隐私。

8、立足本职。热爱人民调解工作，注重学习，提高自身素质，积极为民排忧解难，及时调解各类民间纠纷，严禁任何形式对群众调解诉求推诿塞责、敷衍应付。

9、送法进企。开展送法进企业宣传活动。深入开展“法润百企”“法律进企业”宣传活动，不断增强企业管理者和员工的依法经营、依法管理、依法维权的法律意识，进一步提高企业领导和经营管理人员及员工的法律素质，推动企业依法完善和规范企业管理机制，建立健全规章制度，促进企业高质量发展。

新华区工信局诚信公开承诺书

工信局公开承诺：

1、优化企业服务。切实转变工作作风，把求真务实、真抓实干的工作作风真正体现到各项工作之中。做到深入企业调查研究，及时了解企业在生产、经营中遇到的困难和问题，通过收集问题重点研判，联系相关部门协同解决，帮助企业破瓶颈、补短板，加快推进我区工业经济更好更快的发展。

2、把亲商、爱商、扶商、护商作为优化营商环境的主要任务。按照面对面、零距离、无缝对接、及时互动的要求，尽心尽职尽责跟踪服务，认真争取国家、省、市在转型升级、创新发展、节能降耗中的优惠政策，做到让辖区内企业知晓政策，用好政策，用足政策。

3、廉洁自律承诺。严格执行“中央八项规定”精神和市委廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全局风清气正。明确机关单位工作人员的“负面清单”，规范政商交往行为。单位工作人员尤其是领导干部在与非公有制企业负责人交往中，应当坦荡真诚、尽职服务，遵规守纪、廉洁自律，做到“八个不准”：不准收受红包、礼品、有价证券等财物；不准接受可能影响公正执行公务的宴请，及出入私人会所、高消费娱乐场所；不准假借名义收取费用或其他好处；不准默许、纵容、包庇特定关系人在其管辖或影响范围内的企业谋取不正当利益；不准干预企业正常经营活动，损害其合法权益，或为其谋取不正当利益；不准违规对企业进行乱检查、乱摊派、乱收费、乱罚款、乱募捐；不准未经批准参加社会团体、商(协)会及

企业举办的庆典等活动:不准在行政管理和服务等环节吃拿卡要、慢作为、不作为、乱作为,以及从事其他违纪违法行为。

4、信访服务承诺。对来访群众接待热情,服务周到、文明礼貌,杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件,切实解决关系群众利益的各类问题。

新华区住建局诚信公开承诺书

住建局公开承诺：

一、物业办公开承诺：

1、优化备案流程。依托互联网、手机 APP，继续宣传推广河南省物业管理综合监管平台“非接触式”备案模式。运用河南政务服务统一工作平台，开展互动式政策宣传辅导和物业企业备案问题咨询解答。

2、加强物业企业管理。完善业主与物业服务企业矛盾、纠纷、诉求信息的的多渠道接收，快速转办、限时响应等措施，确保优化服务持续提升。

二、住房保障办公室公开承诺：

1、优化公租房申请办理流程，依托平顶山市房产管理中心、公租房 APP、现场受理资料，当天申报完成，当天初审。