

平顶山市新华区政务服务和大数据管理局文件

平新政务和大数据〔2022〕14号

签发人：唐晓源

关于印发《与银行、邮政等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸》的通知

为进一步推进“放管服”改革，充分发挥银行、邮政等第三方作用，构建区、镇（街道办事处）、社区（村）三级联动的政务服务体系，扎实推进政务服务向基层延伸，让群众就近能办、多点可办、一网通办，现将与银行、邮政等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸工作通知如下：

一、工作任务

（一）进一步规范基层实体政务服务大厅建设

利用现有场地建设完善基层政务服务大厅。规范镇（街道）、村（社区）服务场所名称、事项公示牌等基本服务标识。

推行“集中办理、一站式办结”，即乡镇(街道)便民服务中心(站)工作人员全部集中到政务服务大厅，事项全部进驻窗口办理。配备便民设施，实现设施配备到位

(二) 充分发挥银行、邮政作用，便捷服务基层企业、群众

充分发挥银行网点多的作用，推进医疗保险、养老保险缴纳等业务在银行网点办；发挥邮政网络广的优势，推进免费邮寄，减少群众跑腿次数。

二、工作要求

(一) 加强组织领导。与银行、邮政等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸工作是创新基层社会治理，密切联系和服务群众的一项重要工作。各镇(街道)要高度重视，切实加强组织领导，提高认识，统筹协调，明确工作目标，及时制定工作方案，安排专人负责落实。

(二) 理顺管理机制。区政务服务和大数据管理局是全区政务服务向基层延伸工作业务指导、监督检查单位，要加强指导和督促，全力推进政务服务向基层延伸，在深入基层调查研究的基础上，加快研究制定基层政务服务标准化、规范化建设方案和各项运行管理制度。

(三) 强化督查考核。建立完善乡镇(街道)、村(社区)政务服务体系建设工作绩效考核制度，制定乡镇(街道)、村(社区)政务服务体系建设考核细则，纳入年度绩效考核指

标项。定期开展专项督查，及时通报与银行、邮政等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸工作情况，确保乡镇（街道）、村（社区）政务服务工作效率、规范、有序开展。

新华区政务服务和大数数据管理局

2022年4月15日



(此页无内容)

