

新华区西高皇街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：今年来，新华区西高皇街道严格按照《政府信息公开条例》的规定以及上级关于政府信息公开工作的部署和要求，不断完善政府信息公开的运作流程和审核机制，较好地完成了政府信息公开工作。充分利用微信公众号“家在西高皇”和视频号、各新闻媒体，网络媒体、报刊等宣传载体共刊发市级报道 216 篇，区级报道 196 篇，省级及以上报道 10 余篇。在我街道自媒体平台订阅号《家在西高皇》及视频号，共计发布新闻信息 63 篇。依托人民网、民呼必应热线平台，对我辖区群众来电来访公开我街道相关工作动态，街道微信公众号共发布 63 条

(二) 依申请公开：2023 年度新华区西高皇街道未收到依申请公开申请事项。

(三) 政府信息管理：1、建立主动公开和已申请公开制度，按照规定和要求，在街道职责范围内，按照规定程序及时主动地向社会公开应当让社会公众广泛知晓或参与的事项。2、严格落实信息公开三审制。严格落实政府信息公开审查机制，明确审查程序和责任，全面加强信息发布审核。

(四) 政府信息公开平台建设：街道依托统筹推进“线上线下”政务公开阵地建设；线上依托西高皇街道微信公众号“家在西高皇”和视频号、微信网格群等渠道，及时公开重点工作动态、便民服务事项、政策新闻等内容，使群众及时了解掌握政策，做到暖心新举措应知尽知、惠民新政策应享尽享；线下以街道便民服务中心为轴心，以群众“看得见”政务信息为目标，不断优化公开渠道建设，切实满足企业、群众多元化、个性化需求不断提升企业、群众办事体验。街道结合主题党日、新时代文明实践站平台主动向群众公开政务新动态、新政策，围绕医疗保障、社会救助、反电信诈骗、燃气安全等与群众息息相关的内容开展宣讲、宣传活动，针对宣讲对象的不同提供精准化的政策宣传解读服务，与群众面对面解读、沟通和交流，精准解读政策，及时消除群众疑惑，让各项惠民政策、惠企政策能够在群众中落地生根、开花结果，切实做到暖民心、解民忧。

(五) 监督保障：为保障工作顺利开展，一是成立领导小组。由街道办主任为组长、分管领导为副组长、各科室部门负责人为成员的领导小组。二是强化监督考核。将政府信息公开工作列入对各股室年度绩效考评和工作目标考核，不断增强政府信息公开工作实效三是加强业务培训。每年安排专职人员定期参加培训，确保政务公开工作标准化、规范化四是向群众提供社会监督评议机制，公开了街道政府信息公开工作机构地址和联系方式，提供了监督方式，充分保障群众监督权；并按年度对辖区群众做满意度调查问卷，充分了解群众需求及政府各项工作在群众中的满意度。2023 年度，我街道信息公开未发生政务公开责任追究事故、泄密事件和网络安全事故。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年政务信息公开存在的主要问题：一是政府信息公开的范围不够全面，公开内容和范围还有待进一步厘清。政府信息公开机制不够完善。二是政府信息公开工作机制、信息审核、发布、监督等工作需要进一步规范化、常态化。

2022年政务信息公开存在问题改进情况：为进一步做好我街道政府政务公开工作，一是加强业务培训，2023年我街道开展业务培训2次，提高了工作人员的业务水平和思想认识。二是优化政务公开多样化，在街道办政务服务大厅设立便民政务信息公开指南，一图解读办事流程。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。