

参保人员参保信息查询（个人账户余额查询）

基本信息

事项名称	参保人员参保信息查询（个人账户余额查询）	事项类型	公共服务
实施主体	西高皇街道办事处	办件类型	承诺件
法定办理时限	5个工作日	承诺办理时限	5个工作日
权力来源	上级委托	行使层级	镇（乡、街道）级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	法定机关	服务对象	非法人企业
是否网办	否	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈	通办范围	全镇（乡、街道）级
数量限制	无	四办标志	网上办

最多到现场办事次数	0次	必须到现场原因说明	无
是否支持物流快递	是	是否网上支付	无
行使内容	无	权限划分	无

扩展信息

入驻网上办事大厅方式	统一受理式	是否投资事项	否
是否支持预约办理	无	是否进驻政务实体大厅	否
个人主题分类	社会保障（社会保险、社会救助）	是否支持自助终端办理	是
面向自然人的事件分类(人生事件)	无	法人主题分类	社会保障
面向法人的特定对象分类	无	面向自然人的特定人群分类	无
面向法人的经营活动分类	无	办理地址	平顶山市新华区（县）西高皇街道
窗口描述	无	交通指引	66/68/30/33/616路

			到中央花园小区下车
运行系统名称	河南省政务服务平台统一受理系统	地图坐标	无
办理系统咨询电话	<p>一、固话咨询:0375-6182813</p> <p>二、网上咨询地址: http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</p>	监督投诉电话	<p>一、固话投诉:0375-2208399</p> <p>二、网上投诉地址:</p> <p>1、河南省政务服务网上投诉平台: http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台: http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</p> <p>3、河南省纪委网上投诉平台:</p>

			http://henan.12388.gov.cn/ 三、现场投诉: undefined 市
--	--	--	---

编码信息

实施主体编码	1141040278509690 2M	实施编码	11410402785096902 M5412036101002
地方实施编码	785096902GG84CB7 004	业务办理项编码	11410402785096902 M541203610100204

申请条件

1.本辖区普通居民（含居住证人员）2.携带相关有效证件（户口本、身份证、社保卡）

设定依据

"1.《中华人民共和国社会保险法》(主席令第35号)第七十四条

2.《社会保险费征缴暂行条例》（国务院令第259号）第十六条"无

申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	医保电子凭证或有效身份证件或	原件	河南省医疗保障局关于印发《河南省	材料真实有效	无

	社会保障卡		医疗保障经办政务服务事项清单（试行）》《河南省医疗保障经办政务服务事项办事指南（试行）》的通知（豫医保〔2020〕8号）		
--	-------	--	--	--	--

收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

办理流程

环节名称：受理；办理人：医保部门；办理时限：即时；审查标准：1.本辖区居民 2.提供有效证件；办理结果：即时查询；

审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	无	无	无	无

常见问题

问题	解答
无	无