

# 退役军人事务局2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### (一) 主动公开

根据《条例》要求,我局成立了政务信息公开工作领导小组,办公室兼职负责政务信息公开的日常工作。2022年,我局依照相关法律法规,根据退役军人工作实际,建立健全网络信息发布审批制度,规范政务公开工作流程,保障我局发布信息的权威性、及时性、准确性和严肃性。

截至2022年底,我局政务信息公开工作运行正常,政务信息公开、网上咨询、申请以及答复工作均顺利开展。在新华区政务网站全年主动公开政务信息6条。业务开展情况:今年以来,为我市各类优抚对象690余人发放伤残抚恤金和各类定期补助金、优抚对象医疗补助金1179.2万元;为符合发放条件的194名义务兵发放义务兵家庭优待金455万元;二等功获得者1人,三等功获得者15人,共为55名立功受奖现役官兵家属发放奖金4万元;全区已累计采集7700余名退役军人和优抚对象信息,退役军人优待证申请率98.4%;对10名转业士官给予妥善安置;共接收信访平台系统各类信访件74件(来信2件、来访3件,网上信访13件、来电41件、市长热线15件),及时受理率100%。

### (二) 依申请公开

2022年度新华区退役军人事务局未收到依申请公开。

### (三) 政府信息管理

2022年度新华区退役军人事务局未制发行政规范性文件。

### (四) 政府信息公开平台建设

新华区退役军人事务局微信公众号全年累计发布信息48条。主动向新华区人民政府信息公开平台重点领域项目--退役军人事务公示事务10项。

### (五) 监督保障及教育培训

严格落实信息发布的“三审”制度,确保信息公开的内容安全详实,确保信息公开工作落到实处,办公室负责推进、指导、协调、监督全局信息公开工作,定期或不定期对行政机关政府信息公开工作进行监督检查。对凡应该公开而没有公开,以及公开内容不规范的,限期整改;对整改不力或不整改的,予以全局通报批评。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.其他		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年我局信息公开工作存在的主要问题有：**一是**主管政务信息公开的工作人员的信息公开业务学习有待加强，信息更新的频次和数量均有待提高，内容贴合度需要进一步加强；**二是**信息更新及时性有待提升。对广大群众退役军人军属关心的热点问题公开的内容形式还不够丰富，政策解读过少，各街道（镇）退役军人服务站信息报送的积极性有待加强。

改进情况：**一是**提高思想认识。深化对政府信息公开工作重要性的认识，切实增强做好此项工作的能力和水平，及时公开、更新；**二是**健全机制制度。不断规范信息主动公开工作机制，加大退役军人关注、关心与退役军人利益密切相关问题的公开，如优待证发放相关事项的公开，进一步丰富信息公开形式,增强与民互动，主动回应广大退役军人关注的热点问题、信息，及时、认真解答网上留言，不断提高政务公开透明度和服务质量。

六、其他需要报告的事项

2022年度新华区退役军人事务局未收到依申请公开，无需要报告的事项。

