

# 社会保障卡非卡面信息变更

## 基本信息

事项名称	社会保障卡非卡面信息变更	事项类型	公共服务
实施主体	西高皇街道办事处	办件类型	即办件
法定办理时限	1 个工作日	承诺办理时限	1 个工作日
权力来源	上级授权	行使层级	镇（乡、街道）级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	受委托组织	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈	通办范围	全镇（乡、街道）级
数量限制	无	四办标志	马上办、网上办
最多到现场办事次数	0 次	必须到现场原因说明	无
是否支持物流	否	是否网上支付	无

快递			
行使内容	社会保障卡非卡面信息变更	权限划分	无

### 扩展信息

入驻网上办事大厅方式	统一受理式	是否投资事项	否
是否支持预约办理	无	是否进驻政务实体大厅	否
个人主题分类	社会保障（社会保险、社会救助）	是否支持自助终端办理	是
面向自然人的事件分类(人生事件)	无	法人主题分类	无
面向法人的特定对象分类	无	面向自然人的特定人群分类	无
面向法人的经营活动分类	无	办理地址	平顶山市新华区（县）西高皇街道
窗口描述	无	交通指引	66/68/30/33/616 路到中央花园小区下车
运行系统名称	河南省政务服务平台统一	地图坐标	无

	受理系统		
办理系统咨询电话	<p>一、固话咨询:0375-6182813</p> <p>二、网上咨询地址:  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p>	监督投诉电话	<p>一、固话投诉:0375-2208399</p> <p>二、网上投诉地址:</p> <p>1、河南省政务服务网上投诉平台:  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台:  <a href="http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html">http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</a></p> <p>3、河南省纪委网上投诉平台:  <a href="http://henan.12388.g">http://henan.12388.g</a></p>

			ov.cn/ 三、现场投诉: undefined 市
--	--	--	----------------------------------

### 编码信息

实施主体编码	1141040278509690 2M	实施编码	11410402785096902 M5002014010004
地方实施编码	785096902GG14X73 001	业务办理项编码	11410402785096902 M500201401000401

### 申请条件

- 一、在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人。
- 二、已办理过我省社会保障卡；
- 三、需要变更非卡面信息的。

### 设定依据

一、《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发[2011]47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

### 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
----	------	------	------	------	------

1	中华人民共和国 社会保障卡	原件	河南省人力资源和 社会保障厅关于印 发河南省社会保障 卡管理暂行办法的 通知（豫人社 [2013]44号）第十 三条 持卡人通讯地 址、联系电话等非 社保卡卡面的个人 信息发生变更时， 需及时到社保卡服 务窗口，或通过人 力资源社会保障 12333 咨询服务电 话、自助服务终端、 社会保障卡服务网 站办理社保账户个 人信息变更	材料真实有 效	人社部门核发
2	河南省社会保障 卡业务申办表	原件	河南省人力资源和 社会保障厅关于印 发河南省社会保障 卡管理暂行办法的	材料真实有 效	申请人自备或 在河南政务服 务网自行下载

			<p>通知（豫人社[2013]44号）第十三条 持卡人通讯地址、联系电话等非社保卡卡面的个人信息发生变更时，需及时到社保卡服务窗口，或通过人力资源社会保障12333 咨询服务电话、自助服务终端、社会保障卡服务网站办理社保账户个人信息变更</p>	
--	--	--	--	--

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无

	备注	无
--	----	---

## 办理流程

环节名称：受理；办理人：受理人；办理时限：0；审查标准：工作人员通过窗口或河南政务服务网接收申报材料，并当场做出是否受理决定；办理结果：符合申请条件的进行收件；不符合的，不予收件；

环节名称：审核；办理人：审核人；办理时限：1；审查标准：在受理申报材料后，由办理处室对内容进行审查；办理结果：出具审核意见；

环节名称：决定；办理人：决定人；办理时限：0；审查标准：在办理处室审查完成后，作出是否同意申请事项的决定，并通知申请人获取办理结果；办理结果：办结；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	无	无	无	凭有效身份凭证（16周岁以上的中国大陆居民的居民身份证；未满16周岁的中国大陆居民为居民户口簿、居民

				<p>身份证；中国香港、澳门同胞为港澳居民来往内地通行证；中国台湾同胞为台湾居民来往大陆通行证；外国人为外国护照或外国人永久居留证)；由代理人办理此项业务的，还需携带代理人有效身份凭证。</p>
--	--	--	--	---

## 常见问题

问题	解答
<p>社会保障卡信息变更能改姓名吗</p>	<p>社会保障卡信息变更服务只能修改非关键信息，持卡人姓名是不能修改的</p>
<p>更新非卡面基本信息资料应该</p>	<p>持卡人通讯地址、联系电话等非社保卡卡面的个人信息</p>



如何办理？	发生变更时，需及时到社保卡服务窗口，或通过人力资源社会保障 12333 咨询服务电话、自助服务终端、社会保障卡服务网站办理社保账户个人信息变更。
社会保障卡信息变更能修改照片吗	社会保障卡信息变更只能修改非关键信息，照片个人化可通过信息变更进行更改