

# 社会保障卡密码修改与重置

## 基本信息

事项名称	社会保障卡密码修改 与重置	事项类型	公共服务
实施主体	西高皇街道办事处	办件类型	即办件
法定办理时限	1 个工作日	承诺办理时限	1 个工作日
权力来源	上级授权	行使层级	镇（乡、街道）级
是否涉及特殊 环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	受委托组织	服务对象	自然人
是否网办	否	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网 收件、互联网预审、 互联网受理、互联网 办理、互联网办理结 果信息反馈	通办范围	全镇（乡、街道）级
数量限制	无	四办标志	马上办、网上办
最多到现场办 事次数	0 次	必须到现场原因说 明	无
是否支持物流	否	是否网上支付	无

快递			
行使内容	社会保障卡密码修改 与重置	权限划分	无

### 扩展信息

入驻网上办事 大厅方式	统一受理式	是否投资事项	否
是否支持预约 办理	无	是否进驻政务实 体大厅	是
个人主题分类	社会保障（社会保险、社 会救助）	是否支持自助终 端办理	是
面向自然人的 事件分类(人 生事件)	无	法人主题分类	无
面向法人的特 定对象分类	无	面向自然人的特 定人群分类	无
面向法人的经 营活动分类	无	办理地址	平顶山市新华区（县） 西高皇街道
窗口描述	无	交通指引	66/68/30/33/616 路 到中央花园小区下车
运行系统名称	河南省政务服务平台统一	地图坐标	无

	受理系统		
办理系统咨询电话	<p>一、固话咨询:0375-6182813</p> <p>二、网上咨询地址:  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p>	监督投诉电话	<p>一、固话投诉:0375-2208399</p> <p>二、网上投诉地址:</p> <p>1、河南省政务服务网上投诉平台:  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台:  <a href="http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html">http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</a></p> <p>3、河南省纪委网上投诉平台:  <a href="http://henan.12388.g">http://henan.12388.g</a></p>

			ov.cn/ 三、现场投诉: undefined 市
--	--	--	----------------------------------

### 编码信息

实施主体编码	1141040278509690 2M	实施编码	11410402785096902 M5002014010006
地方实施编码	785096902GG002Y 3001	业务办理项编码	11410402785096902 M500201401000601

### 申请条件

- 一、在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人。
- 二、已办理过我省社会保障卡；
- 三、因密码外泄需要修改，或因密码遗忘、社保卡锁定等需要重置。

### 设定依据

一、《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发[2011]47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

### 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
----	------	------	------	------	------

1	中华人民共和国 居民身份证	原件	《中华人民共和国 社会保障卡管理办 法》（人社部发 [2011]47号）	材料真实有 效	公安机关
2	中华人民共和国 社会保障卡	原件	《中华人民共和国 社会保障卡管理办 法》（人社部发 [2011]47号）	材料真实有 效	人社部门核发

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

## 办理流程

环节名称：收件；办理人：大厅制卡窗口；办理时限：即时；审查标准：接收申请材料  
；办理结果：收件；

环节名称：受理；办理人：大厅制卡窗口；办理时限：即时；审查标准：1、对申请材料进行初步审核。经审核，申请材料符合具体要求，应当决定予以受理；2、申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当一次性告知申请人需要补正的全部内容。；办理结果：材料齐全的及时受理重置社会保障卡密码修改与重置，材料提供不全的及时告知所需提供资料；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	无	无	无	现场办结

## 常见问题

问题	解答
修改社会保障卡密码后需要注意什么？	办理过社会保障卡密码修改或重置后，申请人可以到就近的医院或药店测试密码，并修改初始密码，避免受到损失
提供材料	办事群众需提供有效的二代身份证和社会保障卡