

政务服务和大数据管理局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开

1. 优化专区服务，加大政务公开力度。一是推动政务服务向基层延伸。持续加强对政务服务乡村全覆盖工作的培训指导，提升工作队业务能力；推进各镇办（村、社区）便民服务中心单位的事项动态更新梳理工作，严格落实其及时认领上级下放事项，做到“应领尽领”。二是开展事项规范性自查。依据《省政务服务事项基本目录清单》动态管理发布区直层级1212项政务服务事项。同时推进政务服务标准化向基层延伸，承接梳理乡村两级政务服务事项。目前，镇、街道“就近办”事项154项，村、社区“就近办”事项66项。

2. 持续优化政务服务“好差评”工作。做好“差评”回访与投诉处理等工作的整合衔接，针对差评问题，按照“谁办理、谁负责”的原则，由办理人员在2个工作日内完成问题核实、整改反馈、电话回访、台账登记，确保差评回访整改率达到100%。

(二) 依申请公开

2022年度平顶山市新华区政务服务和大数据管理局未收到依申请公开。

(三) 政府信息管理

2022年度平顶山市新华区政务服务和大数据管理局未制发行政规范性文件。

(四) 政府信息公开平台建设

用好“新华区微政务”和“新华区政务服务和大数据管理局”公众号平台，及时公开发布中心新闻动态和办事信息等，全面推进政务公开工作。“新华区微政务”微信公众号平台2022年度发布信息文章680余篇，照片1020余张。关注人数2991余人。自开通以来，浏览量突破43万余人次。“新华区政务服务和大数据管理局”微信公众号平台2022年发布信息文章190余篇，照片共有280余张，关注人数820余人。自开通以来，浏览量突破6万余人次。

(五) 监督保障及教育培训

在全区政务服务系统开展宣传思想工作和新华区政务服务中心工作人员业务及创文培训。明确窗口服务权限，细化业务办理全流程的规范、监督与管理，确保政务公开落实。抓好外部监督制约机制的完善，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制，使政务公开工作更加扎实、有序开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开				0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密				0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开				0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”				0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益				0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息				0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息				0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷				0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项				0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息				0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作				0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确				0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请				0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请				0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物				0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请				0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息				0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0
3.其他				0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：1、政务服务专业队伍建设待提高。2、基层便民中心需提质。

改进情况：1.印发了《新华区政务服务帮办代办工作实施方案》，组建“小新帮办”团队，提供全流程代办、帮办、导办“套餐服务”。2.完善镇（街道）村（社区）两级政务服务体系建设。持续推进便民服务中心（站）标准化、规范化建设，持续加强政务服务乡村全覆盖工作的培训指导，提升基层业务能力。实现便民利企服务“最后一公里”能力的提升。

六、其他需要报告的事项

2022年度平顶山市新华区政务服务和大数据管理局未收到依申请公开，无需要报告的事项。