

平顶山市新华区政务服务和大数据管理局文件

平新政务和大数据〔2022〕22号

签发人：唐晓源

新华区政务服务和大数据管理局 关于《设立“一站式”政务咨询服务专 区工作的实施方案》

区政务服务中心：

《设立“一站式”政务咨询服务专区工作的实施方案》，
已经研究通过，现印发给你们，请遵照执行。

新华区政务服务和大数据管理局

2022年8月15日



设立“一站式”政务咨询服务专区工作的实施方案

为进一步推动优化营商环境，深入落实“万人助万企”活动，促进干部职工树立群众观念、站在群众立场、想群众之所想、改进工作方法，切实转变工作作风，进一步增强服务群众、服务基层、服务发展的意识和水平，推进全区经济社会又好又快、更好更快发展，结合工作实际，在政务服务中心设立“一站式”政务咨询服务专区，特制定实施方案如下：

一、加强领导，落实责任

为了确保此项工作的顺利推进、落到实处，现成立““一站式”政务咨询服务专区工作领导小组。负责“一站式”政务咨询服务专区日常管理工作。

二、工作标准

设置“一站式”政务咨询服务专区，提供受理、办理业务审批和服务事项、接待、答复咨询人员等服务、简化办事程序、提高工作效能、加强监督管理，探索建立优质高效的投资服务体系，建设和维护统一开放、诚实守信的投资环境，切实保障办事群众的合法权益，方便企业、群众办事，做到找得到门、见得到人、办得了事。

1、接受咨询。认真执行政务公开、提供政务信息，

及时、主动为企业群众提供政策、法规、办事程序和其他有关事项的咨询。

2、提供引导。引导前来办理事项的企业群众到相应的服务接待窗口进行咨询办理。

3、收集意见。收集整理服务对象的意见建议，定期向上级汇报加强和改进服务工作的建议。

三、精心实施、加快推进、强化督促

为了加大审批改革力度，进一步精简审批事项，整合审批资源，实行一窗办理，努力缩短时限，增加即办件受理范围，提高现场办结率，切实提高服务能力。专班成员要按照工作安排，认真履行各自职责，做到分工协作，确保“一站式”政务咨询服务专区持续、有效运行。要将此项工作作为创先争优活动一项重要内容，并作为年终考核的重要依据。

附件：新华区政务服务中心“一站式”政务咨询服务专区工作领导小组成员名单

附件

新华区政务服务中心“一站式”政务咨询服务专区工作领导小组成员名单

组 长：唐晓源(局党组书记、局长)
副 组 长：徐向阳(局党组成员、政务服务中心主任)
曹 莉(政务服务中心副主任)
程远芹(政务服务中心副主任)
成 员：郑庆民(局办公室副主任)
安帅坤(局政务服务环境科负责人)

领导小组下设办公室，办公室设在局政务服务环境科，负责“一站式”政务咨询服务专区日常工作。