

平顶山市新华区司法局 平顶山市公安局新华公安分局

文件

平新司〔2022〕28号

新华公安分局 新华区司法局 关于建立治安调解与人民调解相互衔接 配合工作机制的实施意见

为了将由治安纠纷引发的矛盾纠纷化解在基层、解决在当地、消除在萌芽状态，密切人民调解组织与公安派出所的协调联动，充分发挥人民调解和治安调解各自职能，实现优势互补，现就加强治安调解与人民调解相互衔接配合的社会矛盾纠纷调解机制，制定本实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，坚持立党为公、执政为民，切实维护人民群

众的合法权益，妥善解决由治安纠纷引发的矛盾纠纷，充分发挥人民调解在化解、预防矛盾纠纷和维护社会稳定中的积极作用，搭建起人民调解与治安调解衔接联动工作平台。

二、目标任务

通过整合调解资源，提高社会矛盾纠纷化解能力，实现人民调解成功率提高、治安调解率提高，防止出现恶性群体性事件和民转刑案件，维护社会治安稳定，促进社会和谐。

三、工作机制

（一）建立工作机制

各镇(街道)公安派出所要设立调解联络员工作室，对民间纠纷和可以适应调解处理的治安管理案件进行调解。调解联络员工作室工作人员由辖区人民调解组织和公安派出所各派一名同志开展工作，由区司法局负责进行业务指导。

（二）建立工作定期联系机制

区司法局和区公安分局应当建立工作联系制度，每季度召开一次工作联系会议，分析和掌握社会矛盾纠纷态势，总结交流工作情况，协调解决有关问题。公安派出所与镇(街道)司法所每月要召开一次工作联系会议，并以工作联系会议制度为平台，形成信息通报和联动调解的协作机制。

（三）建立民间纠纷和治安管理案件分类调处机制

各公安派出所在接警后，要依法对纠纷进行认定和分类，针对具体情况分别处理：

对不构成治安案件的民间纠纷，应当告知当事人向其所在地的人民调解工作室申请调解或依法向区人民法院提起诉讼。收到申请的人民调解工作室应当及时受理、及时调解。对因民间纠纷引起的损害赔偿、毁损他人财物等违反治安管理处罚法，并可以适用调解处理的治安管理案件，在当事人自愿的基础上，公安派出所应当填写《委托人民调解函》，将纠纷委托人民调解工作室进行调解。公安派出所要建立委托人民调解案件簿册，进行登记。各人民调解工作室对委托调解的治安管理案件应当及时进行调解，并建立委托调解案件接收簿册，进行登记，邀请当事人所在地人民调解委员会帮助调解。

对法律法规规定只能由专门机关管辖处理的，或者法律法规禁止采用调解方式解决的，以及人民法院或者其他行政机关已经受理或解决的民间纠纷，应当告知当事人向人民法院或者其他相关部门申请解决。

（四）建立工作互动协调配合机制

调解人员在调解治安案件过程中，需要公安派出所协助调查取证的，派出所应当积极予以配合。

经各人民调解工作室调解的治安管理案件，当事人就民事权利义务达成的书面调解协议具有合同效力，当事人应当自觉履行。经调解在规定期限内达成调解协议的，当事人所在地人民调解委员会应当通过回访制度，督促调解协议的履行，公安派出所应当积极予以协助。对实际履行了调解协议的，

公安机关不予治安处罚；对达成调解协议而当事人不履行的，公安机关应在法定期限内对当事人进行治安处罚，并告知当事人可就民事争议提起民事诉讼。对于调解时限超过 1 个月或调解两次仍不成功的，应由公安机关在法定期限内对当事人进行治安处罚。

对因非正常死亡、行政行为等引发的群体性事件，公安派出所接警后，要及时赶赴现场制止事态激化；事发地人民调解委员会接到公安机关邀请后，要依据法律、法规及政策规定协助做好稳定控制事态工作，并引导当事人到相关部门申请解决问题。

（五）建立调解人员监督管理机制

区司法局和区公安分局应当采取不定期抽查的方式，对调解工作室的调解能力、调解率、调解成功率、调解时效、调解协议履行率等情况进行考核，对调解工作成绩突出的给予表彰和奖励；对于因调解不当而导致矛盾激化，诱发影响全省、全市、全区社会稳定的重大群体性事件的，追究相关人员的责任。

四、工作要求

（一）加强联系沟通

区司法局和区公安分局要加强沟通，密切协调配合，对工作中出现的各类问题深入调查研究，提出对策建议，制定有效措施及时加以解决。各调解联络员工作室、人民调解委员

会及调解人员认真履行职责，针对在实际工作中发现的复杂疑难问题及时向相关部门报告。

（二）切实提供保障

区司法局和区公安分局要切实落实对人民调解员的定期岗位培训和年度培训，努力提高调解工作水平。区司法局要加强对人民调解工作的业务指导，落实人员、经费保障，将指导工作落实到具体的部门和具体的人员，保证工作的顺利开展。

（三）注重实际效果

各级人民调解委员会和各人民调解工作室在开展调解工作的同时，要充分利用各类宣传媒体，采取多种途径，加大宣传力度，努力实现法律效果和社会效果的统一。

平顶山市公安局新华分局



平顶山市新华区司法局

2022年4月30日



