

新华区行政审批和政务信息管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：一是建立政务服务事项基本目录动态管理机制与进厅事项负面清单机制，对全区 1472 项政务服务事项实施动态管理。二是畅通信息公开渠道。以“新华区微政务”“新华区行政审批和政务信息管理局”及“新华区政务服务中心”微信公众号、新华区行政审批和政务信息管理局抖音视频号等新媒体，以及政务服务中心大厅 led 显示屏、宣传栏等为载体发布各类公开信息。三是围绕优化营商环境、“高效办成一件事”、政务服务信息等领域，及时公开行政审批许可、注销等信息。2024 年，通过新华区政府网公开每月政务大厅总办件量及每季度“好差评”评价数；通过“新华区微政务”“新华区行政审批和政务信息管理局”“新华区政务服务中心”微信公众号和新华区行政审批和政务信息管理局抖音视频号等新媒体平台共发布信息 770 余篇。

(二) 依申请公开：2024 年度平顶山市新华区行政审批和政务信息管理局未收到政府信息公开依申请公开，未出现因政府信息公开引起的行政复议、行政诉讼情况。

(三) 政府信息管理：围绕行政审批和政务信息工作重点和社会公众关注热点，及时发布便民惠企相关政策、便民服务信息等内容，严格按照“谁主管、谁负责；谁公开、谁审查”的原则，对所有需要在门户网站公开的政务信息进行严格的内容审核和保密审查，确保公开信息依法、及时、全面、准确和合理。并设置线下公开渠道，在政务服务中心大厅设置政府信息查阅点，提供政府信息查阅、政府公报赠阅等服务。

(四) 政府信息公开平台建设：2024 年我局公众号公开发布新闻动态和办事信息。“新华区微政务”微信公众号平台发布信息文章 400 余篇，照片 770 张。关注人数 4307 人，浏览量突破 50 万余人次。“新华区行政审批和政务信息管理局”微信公众号平台发布文章 190 篇，照片共有 380 张，关注人数 1026 人。自开通以来，浏览量突破 7 万人次。

(五) 监督保障：一是成立新华区行政审批和政务管理局政务公开政务服务工作领导小组办公室充分发挥推进、指导、协调、监督作用，做好本区域、本部门政务公开工作。二是公开监督举报电话，在政务公开专区，放置意见建议登记簿，由专人负责。定期开展政务公开工作的自查，及时发现和纠正问题。三是持续完善“互联网+监管”平台监管事项动态调整。2024 年我局政务信息公开未收到相关问题责任追究的文件。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|----------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是内部监督检查的频次和深度还需进一步加强，对于一些信息发布不及时的问题，还偶尔有存在的情况。二是在外部监督中，公众参与监督的积极性调动不足，监督渠道虽有设置但实际收到的有效反馈相对较少。

(二) 改进情况。一是着力提升主动公开信息的质量，强化政府信息主动公开的力度，及时主动回应群众关切内容。二是积极组织政务公开工作人员参加业务培训，内容涵盖行政审批业务知识、沟通技巧、政策法规解读等方面，提高工作人员的业务水平和应对能力。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。