

# 新华区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

(一) 主动公开：新华区人社局主动接受社会监督，积极落实政府信息公开，坚持以公开为常态、不公开为例外，重点做好政府信息公开工作，持续推进政府信息公开标准化、规范化。我局政府信息公开主要依托区政府门户网站，主动公开单位职能、机构设置、权责清单、财政预决算等，及时更新公开信息，主动接受社会监督。通过新华区人民政府官网“行政执法公示”等专栏，公开我局执法人员名单、执法流程图、证明事项承诺制清单、行政许可等相关内容。同时还通过“新华区人社局”微信公众号、宣传栏等方式公开重大事项，充分运用新媒体平台，提高人社政策的知晓率。

(二) 依申请公开：新华区人社局积极参加依申请公开办理工作的培训，系统地了解依申请公开办理过程中涉及的流程及相关法律法规，有效提升依申请公开办理水平。2024 年新华区人社局收到政府信息公开申请 0 件。

(三) 政府信息管理：新华区人社局高度重视政府信息管理的规范化、标准化建设，坚持政府信息分类、审核、发布、更新机制。建立党务政务公开制度，由分管领导对拟公开信息进行严格把关，确保信息的真实性、完整性和合法性。同时，加强对历史信息的梳理和整合，方便群众查询利用。

(四) 政府信息公开平台建设：一是充分利用“新华区人社局”公众号，大力宣传就业、社保、人才、劳动保障等人社领域全方面惠企利民政策解读，积极发布新华区人社工作新动态、新成就，多层次、多角度宣传新华区工作的新突破、新进展，方便群众实时了解人社方面的政策法规和业务职能，真正实现指尖上的信息流通。2024 年“新华区人社局”公众号共发布各类信息 280 条。二是做好区政府门户网站的政府信息公开工作，安排专人负责，根据要求及时更新内容。

(五) 监督保障：为确保信息公开工作有序地发展，严格落实政务公开工作各项决策部署，2024 年新华区人社局制定党务政务公开制度，进一步提高政务信息公开的规范性和及时性，确保政府信息公开工作落到实处。始终自觉接受人大、政协的监督并认真办理人大代表和政协委员的建议、批评和意见。同时认真研究并安排专人与人大代表、政协委员沟通联系，定期汇报工作进展和存在问题并认真听取他们的意见和建议，确保整改完毕。2024 年，新华区人社局未发生政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，未接到有关政府信息公开工作的举报投诉。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 4             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                  | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|----------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                                  | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                                  |  | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                         | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三) 不予公开                         | 1. 属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 其他法律行政法规禁止公开                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 4. 保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 5. 属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 6. 属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 7. 属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 8. 属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (四) 无法提供                         | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (五) 不予处理                         | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (六) 其他处理                         | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                  | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 3. 其他                              |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| (七) 总计                             |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 四、结转下年度继续办理                        |                                  | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：一是信息公开的内容不够及时，运用法治意识应对实际工作的能力需要提高。二是信息公开的深度和广度有待进一步提升，部分人社政策解读不够深入，难以满足群众多元化需求。

(二) 改进情况：一是积极参加区政府组织的政府信息公开培训，提高信息公开工作人员的业务能力和政策理解水平，确保信息公开的准确性和权威性。二是开办“新华区人社局”微信公众号，丰富信息公开形式，采用图表、视频等多媒体手段，增强信息的可读性和吸引力。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。