

新华区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：2025 年，新华区医疗保障局在区委区政府的正确领导下，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关政策文件精神，紧紧围绕医疗保障工作和群众关注关切，提升医保服务效能，保障参保群众合法权益，积极推进信息公开工作的深入开展，切实保障人民群众对医疗保障工作的知情权、参与权和监督权。根据自身职责范围，依托新华区政府门户网站、“平顶山市新华区医疗保障局”微信服务号等载体主动公开医保工作各类信息和其他消息共 43 条，内容涵盖权责清单（2025 版）、政策解读、部门预决算以及工作动态等方面信息，政务公开工作水平得到进一步提升。

(二) 依申请公开：2025 年全年，新华区医疗保障局未收到政府信息公开申请事项。

(三) 政府信息管理：一是完善政务公开制度。严格执行政务公开各项制度，明确责任分工，建立健全政府信息公开保障机制，确定工作重点，细化工作任务，确保各项任务落地见效。二是加强政务信息管理。全面公开机构职能、机构设置、领导分工、权责清单等内容，严格落实财政信息公开要求，细化公开部门预决算、“三公”经费及专项资金使用情况，提高资金使用透明度。三是持续完善政策发布解读。主动回应社会关切，积极梳理政策问答。依托新华区政府门户网站、“平顶山市新华区医疗保障局”微信服务号，12345 政务服务便民热线等载体，积极推进政府信息公开，认真做好人民群众反映问题的回应解答。及时办理参保群众对医疗保障问题的诉求，做到“件件有落实、事事有结果”。2025 年全年收到 12345 热线咨询共 103 宗，均已全部按时回复并办结。

(四) 政府信息公开平台建设：一是做强线上平台。今年下半年开设运营“平顶山市新华区医疗保障局”微信公众号，累计关注用户达 709 人，按照频率每周稳定更新发布医保信息，增强与公众的互动和沟通。全年累计发布信息 43 条，阅读人数达 32674 人，满足群众对信息的常态化需求，扩大了政策知晓面。二是做实线下阵地。在新华区政务服务大厅医保窗口设置政务公开专区，摆放政策手册、办事指南等资料，累计为群众解决急难愁盼问题 30 余件。

(五) 监督保障：一是坚持内部监督，进一步健全信息发布制度，形成高效畅通的信息公开渠道，多次开展门户网站、政务新媒体公开信息的自查工作，发现问题及时整改；二是接受上级和社会各界的监督，及时回应和处理相关投诉、举报和建议，配合做好政务公开评估工作，接受监督和指导。2025 年度未出现公开责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|--|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | 总计 | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

针对政策解读形式多样性不够的问题，我局进一步做好最新政策文件的解读，通过拍摄短视频、组织相关部门开展政策解读及系列主题活动，采取群众易于接受的方式，提升便民利民服务能力，全方位推动政务公开工作。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。