

新华区西高皇街道办事处 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：2025 年，西高皇街道办事处围绕核心目标，聚焦关键领域，持续扩大主动公开范围、提升公开质量。宣传推广方面，街道官方微信公众号“家在西高皇”持续发力，发布涵盖重点工作进展、便民服务指南、政策深度解读等各类新闻资讯 100 篇，助力群众快速获取关键信息。同时，积极拓展媒体合作维度，加强与市级、区级新闻媒体、网络平台及报刊的联动协作，累计刊发中央级报刊 2 篇、省级报道 6 篇、市级报道 70 篇、区级报道 79 篇，多渠道、立体化展现街道工作成效，进一步扩大政务公开的辐射范围与社会影响力。民生保障方面：将社会救助信息作为公开重点，主动公开城市及农村低保相关情况。其中，城市低保累计保障 59 户、90 人；农村低保累计保障 7 户、11 人。定期规范公开保障对象、人数及资金发放情况，保障救助工作公平公正。

（二）依申请公开：2025 年度，新华区西高皇街道未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：强化政府信息管理，围绕政务公开核心目标，对公开内容进行精准筛选与规范梳理。在信息采集环节，聚焦政策文件、民生保障、重点领域、村级“三资”等关键范畴，确保公开信息的真实性、准确性与时效性；在信息处理环节，将专业政策文件转化为通俗易懂的内容，提升信息可读性与利用效率；建立常态化信息更新机制，保障各类公开信息及时发布，同时做好信息归档管理，确保政府信息管理规范有序。

（四）政府信息公开平台建设：构建线上线下一体化的政府信息公开平台体系。线上依托官方微信公众号等新媒体平台，发布政策宣讲等专题内容；线下打造镇村两级实体政务信息公开栏，每月定期更新张贴村级财务与事务信息，满足不熟悉数字设备群体的信息获取需求，通过线上线下平台协同发力，拓展公开渠道，提升政务公开的覆盖面与便捷性。

（五）监督保障：将政务公开工作与提升政府治理效能、保障群众合法权益相结合，构建多维度监督保障机制。一是接受社会广泛监督，确保权力运行透明；二是建立“线上实时公开+线下定期张贴”的双轨机制，保障不同群体的知情权与监督权行使，增强群众对政府工作的参与感与信任度；三是坚持以人民为中心的发展思想，将群众满意度作为政务公开工作的重要评价标准，持续优化公开内容与形式，不断提升政务公开工作质量，强化政务公开工作的刚性约束与保障力度。责任追究结果：2025 年度，西高皇街道政府信息公开工作未发生责任追究事件、失泄密事故及网络安全事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

针对公众参与度较低、缺乏有效参与渠道和机制的问题。2025 年街道将健全公众参与体系，一方面升级线上互动平台功能，在微信公众号增设“公众建言”“满意度评价”专属模块，明确反馈意见的处理时限和回复流程，确保公众诉求“件件有回音”；另一方面建立常态化公众参与机制，每季度召开一次政务公开座谈会，邀请居民代表、企业代表、人大代表等参与，听取对公开内容、形式的意见建议，同时优化社会评议方式，扩大评议覆盖面，充分发挥公众在政府信息公开工作中的监督与反馈作用。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。