

# 新华区西高皇街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

（一）主动公开：2025 年，西高皇街道办事处围绕核心目标，聚焦关键领域，持续扩大主动公开范围、提升公开质量。宣传推广方面，街道官方微信公众号“家在西高皇”持续发力，发布涵盖重点工作进展、便民服务指南、政策深度解读等各类新闻资讯 100 篇，助力群众快速获取关键信息。同时，积极拓展媒体合作维度，加强与市级、区级新闻媒体、网络平台及报刊的联动协作，累计刊发中央级报刊 2 篇、省级报道 6 篇、市级报道 70 篇、区级报道 79 篇，多渠道、立体化展现街道工作成效，进一步扩大政务公开的辐射范围与社会影响力。民生保障方面：将社会救助信息作为公开重点，主动公开城市及农村低保相关情况。其中，城市低保累计保障 59 户、90 人；农村低保累计保障 7 户、11 人。定期规范公开保障对象、人数及资金发放情况，保障救助工作公平公正。

（二）依申请公开：2025 年度，新华区西高皇街道未收到公民、法人或其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：强化政府信息管理，围绕政务公开核心目标，对公开内容进行精准筛选与规范梳理。在信息采集环节，聚焦政策文件、民生保障、重点领域、村级“三资”等关键范畴，确保公开信息的真实性、准确性与时效性；在信息处理环节，将专业政策文件转化为通俗易懂的内容，提升信息可读性与利用效率；建立常态化信息更新机制，保障各类公开信息及时发布，同时做好信息归档管理，确保政府信息管理规范有序。

（四）政府信息公开平台建设：构建线上线下一体化的政府信息公开平台体系。线上依托官方微信公众号等新媒体平台，发布政策宣讲等专题内容；线下打造镇村两级实体政务信息公开栏，每月定期更新张贴村级财务与事务信息，满足不熟悉数字设备群体的信息获取需求，通过线上线下平台协同发力，拓展公开渠道，提升政务公开的覆盖面与便捷性。

（五）监督保障：将政务公开工作与提升政府治理效能、保障群众合法权益相结合，构建多维度监督保障机制。一是接受社会广泛监督，确保权力运行透明；二是建立“线上实时公开 + 线下定期张贴”的双轨机制，保障不同群体的知情权与监督权行使，增强群众对政府工作的参与感与信任度；三是坚持以人民为中心的发展思想，将群众满意度作为政务公开工作的重要评价标准，持续优化公开内容与形式，不断提升政务公开工作质量，强化政务公开工作的刚性约束与保障力度。责任追究结果：2025 年度，西高皇街道政府信息公开工作未发生责任追究事件、失泄密事故及网络安全事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

针对公众参与度较低、缺乏有效参与渠道和机制的问题。2025年街道将健全公众参与体系，一方面升级线上互动平台功能，在微信公众号增设“公众建言”“满意度评价”专属模块，明确反馈意见的处理时限和回复流程，确保公众诉求“件件有回音”；另一方面建立常态化公众参与机制，每季度召开一次政务公开座谈会，邀请居民代表、企业代表、人大代表等参与，听取对公开内容、形式的意见建议，同时优化社会评议方式，扩大评议覆盖面，充分发挥公众在政府信息公开工作中的监督与反馈作用。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。